

## Strategy

### ১. চিকিৎসা জনবল উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ বৃদ্ধি

- **CHCP-এর প্রশিক্ষণ বৃদ্ধি:**

বর্তমানে CHCP-এর মাত্র 12 সপ্তাহের (3 Months) প্রশিক্ষণ রয়েছে, যা তাদের দক্ষতা সীমাবদ্ধ করে। তাই CHCP-এর জন্য একটি বর্ধিত এবং উন্নত প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু করতে হবে, যার মধ্যে থাকবে:

- প্রাথমিক চিকিৎসা, সাধারণ রোগ নির্ণয়, এবং রোগীর ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে গভীরতর জ্ঞান।
- দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য চতুর্থী প্রশিক্ষণ, যেমন জরুরি চিকিৎসা, প্রসূতি সেবা, এবং সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ।

- **স্বাস্থ্য সহকারী (HA) এবং পরিবার কল্যাণ সহকারী (FWA)-এর ভূমিকা সম্প্রসারণ:**

HA এবং FWA-কে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য রোটেশনের পরিবর্তে দীর্ঘমেয়াদি পোস্টিং দিতে হবে, যাতে তারা রোগীর সেবায় আরও নিবিড়ভাবে যুক্ত হতে পারে এবং তাদের দক্ষতা উন্নয়ন করতে পারে।

- তাদের জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে, যা সাধারণ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে কার্যকর হবে।
- এর পাশাপাশি, পরিবার পরিকল্পনা, মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা, এবং রোগ প্রতিরোধমূলক সেবায় তাদের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করতে হবে।

### ২. চিকিৎসক এবং প্যারামেডিক নিয়োগ

- **চুক্তিভিত্তিক চিকিৎসক নিয়োগ:**

প্রাথমিক পর্যায়ে, প্রতিটি CC-তে চুক্তিভিত্তিক চিকিৎসক নিয়োগ দেওয়া যেতে পারে, যারা নির্দিষ্ট দিনে CC-তে উপস্থিত থাকবেন এবং রোগীদের চিকিৎসা ও রোগ নির্ণয় করবেন।

- **প্যারামেডিক নিয়োগ:**

CC-তে প্যারামেডিক নিয়োগের মাধ্যমে রোগীর সেবা প্রদানের মান উন্নত করা সম্ভব হবে। প্যারামেডিকরা রোগীর প্রাথমিক চিকিৎসা, জরুরি সেবা, এবং সাধারণ রোগ নির্ণয় করতে পারবে।

### ৩. টেলিমেডিসিন ও ডিজিটাল স্বাস্থ্যসেবা সমন্বয়

- **টেলিমেডিসিনের মাধ্যমে চিকিৎসকদের পরামর্শ:**

CC-তে উপস্থিত CHCP, HA, এবং FWA-রা টেলিমেডিসিনের মাধ্যমে চিকিৎসকদের সঙ্গে সংযুক্ত হয়ে রোগীদের পরামর্শ নিতে পারে।

- **ডিজিটাল স্বাস্থ্য প্ল্যাটফর্ম:**

একটি কেন্দ্রীভূত ডিজিটাল স্বাস্থ্য প্ল্যাটফর্ম গড়ে তোলা হবে, যা CHCP এবং অন্যান্য স্বাস্থ্যকর্মীদের রোগীর স্বাস্থ্য তথ্য পরিচালনা ও চিকিৎসকদের সাথে যোগাযোগ বজায় রাখতে সহায়ক হবে।

### ৪. মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি টিম তৈরির পরিকল্পনা

- **মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি টিম গঠন:**

CC-তে মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি টিম গঠন করা যেতে পারে, যেখানে প্রশিক্ষিত CHCP, HA, FWA, এবং অন্যান্য প্যারামেডিকরা সমন্বিতভাবে কাজ করবে।

- **সহযোগী স্বাস্থ্যকর্মীদের ভূমিকা বৃদ্ধি:**

অন্যান্য প্রশিক্ষিত স্বাস্থ্যকর্মী, যেমন কমিউনিটি প্যারামেডিক, মিডওয়াইফ, এবং নার্সদের সম্পৃক্ত করে CC-এর সেবা মান ও কার্যকারিতা উন্নত করা যেতে পারে।

#### ৫. সেবা ও তত্ত্বাবধান ব্যবস্থার মান উন্নয়ন

- **নিয়মিত তত্ত্বাবধান ও মূল্যায়ন:**

CC-এর সেবা প্রদান এবং কর্মীদের দক্ষতা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করতে হবে।

- **ফিডব্যাক ব্যবস্থা:**

সেবার মান উন্নত করার জন্য রোগীদের কাছ থেকে নিয়মিত ফিডব্যাক গ্রহণ এবং তার ভিত্তিতে পরিবর্তন আনা হবে।

#### উপসংহার

উপযুক্ত প্রশিক্ষণ, পর্যাপ্ত জনবল নিয়োগ, এবং টেলিমেডিসিনের মতো প্রযুক্তির সহায়তায় CC-এর কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে GP কেন্দ্র হিসেবে কার্যকরভাবে সেবা প্রদান সম্ভব হবে।

## কমিউনিটি ক্লিনিক (CC)-কে GP কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলার জন্য কর্মপরিকল্পনা

### উদ্দেশ্য:

কমিউনিটি ক্লিনিকের (CC) সেবা ও কার্যকারিতা উন্নয়ন, CHCP-এর দক্ষতা বৃদ্ধি, এবং প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা শক্তিশালী করে CC-কে GP কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা।

### ধাপ ১: অবকাঠামো এবং জনবল উন্নয়ন

কর্মসূচি	কার্যক্রম	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা	মূল্যায়ন সূচক
CHCP-এর বর্ধিত প্রশিক্ষণ	CHCP-দের জন্য ৬ মাসের প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম তৈরি, যার মধ্যে থাকবে প্রাথমিক চিকিৎসা, রোগ নির্ণয়, এবং জরুরি সেবা প্রদান	৬ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত CHCP-এর সংখ্যা
প্যারামেডিক নিয়োগ	প্রতিটি CC-তে ১ জন প্যারামেডিক নিয়োগ করা	৩ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্যারামেডিক নিয়োগ সংখ্যা
চুক্তিভিত্তিক চিকিৎসক নিয়োগ	প্রতিটি CC-তে চুক্তিভিত্তিক চিকিৎসক নিয়োগ, সপ্তাহে ২ দিন সেবা প্রদানের ব্যবস্থা	৩-৬ মাস	MOHFW, ট্রাস্ট	চিকিৎসক উপস্থিতির হার

### ধাপ ২: প্রযুক্তি ও ডিজিটাল স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা

কর্মসূচি	কার্যক্রম	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা	মূল্যায়ন সূচক
টেলিমেডিসিন সুবিধা	প্রতিটি CC-তে টেলিমেডিসিন সরঞ্জাম স্থাপন এবং CHCP-কে প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ প্রদান	৩ মাস	ICT মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	টেলিমেডিসিন সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা
ডিজিটাল স্বাস্থ্য রেকর্ড (EHR)	প্রতিটি CC-তে EHR প্ল্যাটফর্ম স্থাপন, CHCP ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ	৬ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ICT বিভাগ	ডিজিটাল স্বাস্থ্য রেকর্ড ব্যবহারের হার

### ধাপ ৩: সেবা সমন্বয় ও তত্ত্বাবধান ব্যবস্থা

কর্মসূচি	কার্যক্রম	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা	মূল্যায়ন সূচক
----------	-----------	----------	------------------------	----------------

মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি টিম গঠন	CHCP, প্যারামেডিক, HA, এবং FWA-এর সমন্বয়ে মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি টিম তৈরি	৩ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	কার্যকরী টিমের সংখ্যা
নিয়মিত তত্ত্বাবধান	CC-এর কার্যক্রম এবং কর্মীদের সেবার মান পর্যবেক্ষণের জন্য নিয়মিত তত্ত্বাবধান ব্যবস্থা চালু করা	চলমান	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	তত্ত্বাবধান ও পরিদর্শনের সংখ্যা

#### ধাপ ৪: ফিডব্যাক ও মান উন্নয়ন ব্যবস্থা

কর্মসূচি	কার্যক্রম	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা	মূল্যায়ন সূচক
রোগীর ফিডব্যাক ব্যবস্থা	CC-তে সেবা গ্রহণকারীদের কাছ থেকে ফিডব্যাক সংগ্রহ এবং তার ভিত্তিতে পরিবর্তন আনা	৩ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	ফিডব্যাক গ্রহণ এবং ব্যবহারের সংখ্যা
প্রশিক্ষণ কার্যকারিতা মূল্যায়ন	CHCP, প্যারামেডিক, এবং অন্যান্য কর্মীদের প্রশিক্ষণের মান পর্যালোচনা করা	৬ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের মান মূল্যায়ন প্রতিবেদন

#### ধাপ ৫: সম্প্রদায়ের সম্পৃক্ততা

কর্মসূচি	কার্যক্রম	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা	মূল্যায়ন সূচক
কমিউনিটি সভা	স্থানীয় জনগণের সাথে মাসিক কমিউনিটি সভার আয়োজন, সেবা প্রচার ও সচেতনতা বৃদ্ধি	চলমান	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	মাসিক সভার সংখ্যা ও অংশগ্রহণকারীর হার
স্বেচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ	স্থানীয় স্বেচ্ছাসেবকদের স্বাস্থ্য সচেতনতা ও সেবা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান	৩-৬ মাস	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ট্রাস্ট	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবকের সংখ্যা

#### উপসংহার

উপরের কর্মপরিকল্পনা কমিউনিটি ক্লিনিকের কার্যকারিতা ও সেবার মান বৃদ্ধির জন্য একটি সুসংগঠিত উদ্যোগ, যা CHCP-এর দক্ষতা উন্নয়ন, চিকিৎসক ও প্যারামেডিক নিয়োগ, প্রযুক্তির সমন্বয়, এবং সেবা তত্ত্বাবধান নিশ্চিত করবে। এটি GP কেন্দ্র হিসেবে CC-কে শক্তিশালী করবে এবং সার্বজনীন স্বাস্থ্য কভারেজ (UHC) অর্জনে সহায়ক হবে।